

RELUTION PRODUKTINFORMATION

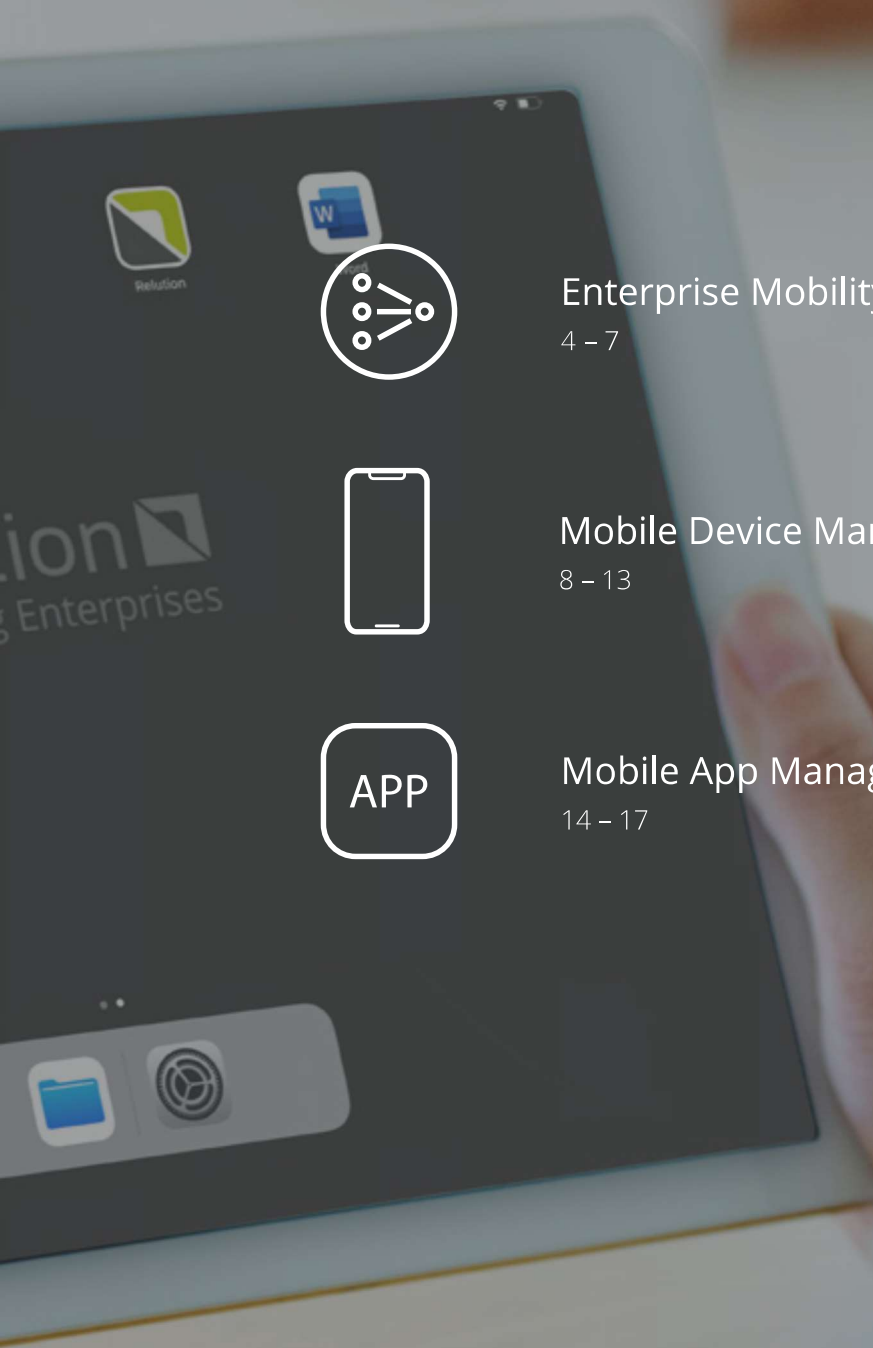
# RELUTION ENTERPRISE MOBILITY MANAGEMENT

Die komplette Mobility-Lösung.

# Relution Enterprise Mobility Management.

Enterprise Mobility ist heute ein wichtiger Aspekt der IT-Strategie jedes Unternehmens. Datenschutzkonformes managen mobiler Endgeräte bei beherrschbarer Komplexität und geringen Kosten wird dabei zu einem kritischen Erfolgsfaktor.

Relution bietet End-to-End Enterprise Mobility aus einer Hand: einfach, kostengünstig und sicher.



### Enterprise Mobility Platform

4 - 7



### Mobile Device Management

8 - 13



### Mobile App Management

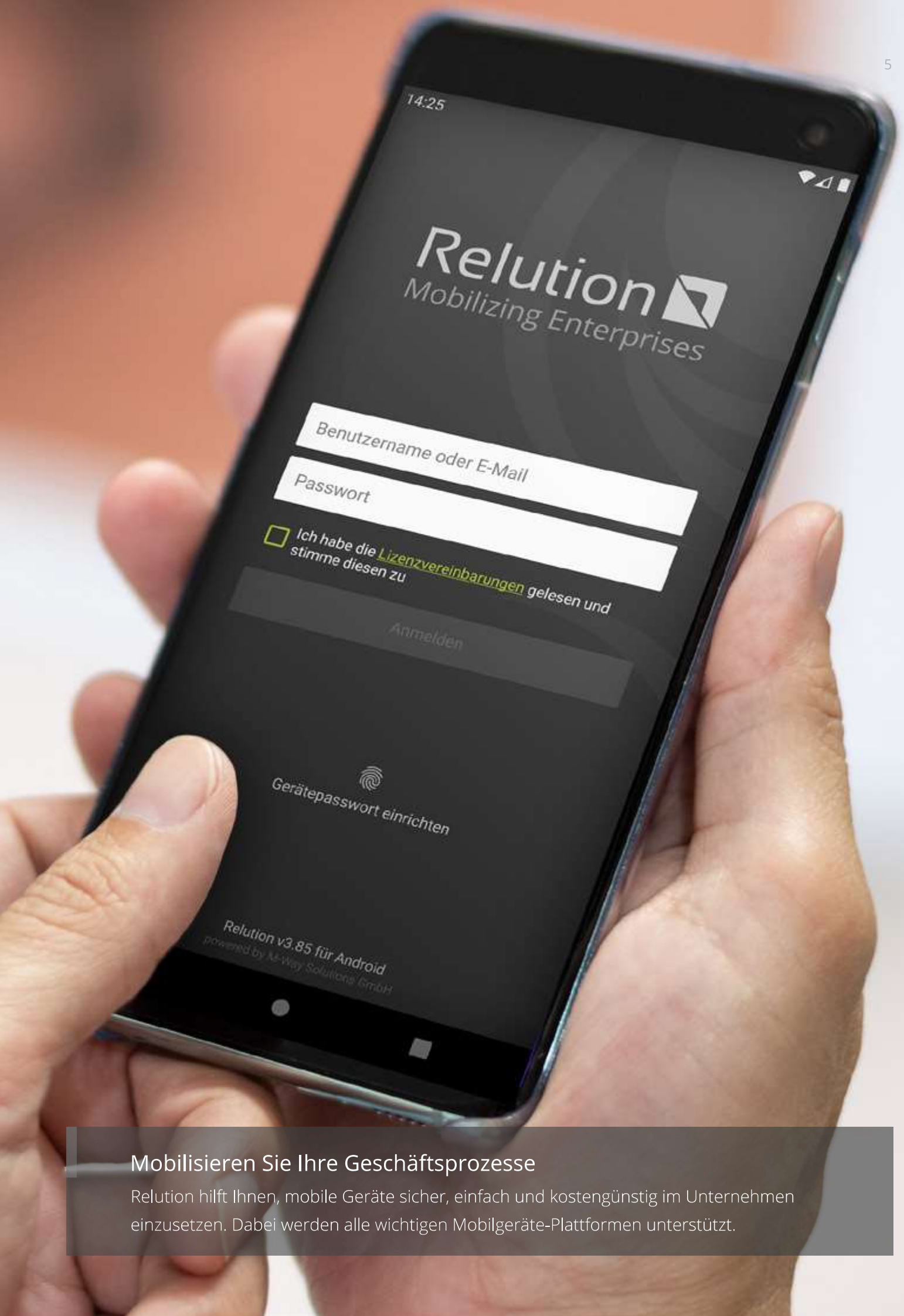
14 - 17

# Eine Plattform. Fertig.

## Enterprise Mobility Platform

Ob als On-Premise-Lösung oder aus der Cloud – Relution macht die Einführung, den Betrieb und die effiziente Nutzung mobiler Endgeräte wie Smartphones und Tablets so leicht wie nie.





## Mobilisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse

Relution hilft Ihnen, mobile Geräte sicher, einfach und kostengünstig im Unternehmen einzusetzen. Dabei werden alle wichtigen Mobilgeräte-Plattformen unterstützt.

# Alles, was Sie für Ihr mobiles Unternehmen brauchen.

Die Digitalisierung ist in aller Munde – insbesondere die Mobilisierung von Geschäftsprozessen im Unternehmen bietet eine Menge neuer Chancen.

Der damit verbundene Umbruch in der IT stellt die Verantwortlichen vor völlig neue Herausforderungen, was Sicherheit und Verfügbarkeit der Daten angeht. Die betroffenen Fachbereiche wiederum müssen auf ihre Mitarbeiter hören, um die Anforderungen an mobile Lösungen praxisgerecht und effizienzsteigernd formulieren zu können (Stichwort: Consumerization of IT). Denn es sind nicht (mehr) die IT-Abteilungen, die die Anforderungen an mobile Lösungen vorgeben, sondern die Erfahrungen der Benutzer mit (Consumer-)Apps auf ihren mobilen Endgeräten schreiben quasi vor, wie solche Lösungen auszusehen haben.

Dieser Paradigmenwechsel in der Software-Erstellung erfordert wiederum neue Entwicklungs- und Freigabeprozesse, die die Benutzer schon früh mit einbeziehen. Mitarbeitereigene Geräte (BYOD = Bring Your Own Device) stellen die IT vor

neue Herausforderungen. Das klassische Mobile Device Management (MDM) springt hier oft zu kurz, da solche Mobilgeräte gar nicht vollständig „gemanagt“ werden dürfen. Hier sind App-zentrische Ansätze wie MAM (Mobile App Management) notwendig, die sich auf das Managen von Daten und Apps in einem gesicherten Container beschränken und dabei effektiv verhindern, dass unternehmenskritische Daten diesen gesicherten Bereich verlassen können.

Mittlerweile haben Unternehmen erkannt, dass Insellösungen, etwa reine MDM-Systeme, mittelfristig zu teuer sind und einen zu hohen Integrationsaufwand erfordern. Stattdessen sind integrierte Enterprise Mobility-Lösungen gefragt, die es erlauben, die heterogene Welt der mobilen Endgeräte einheitlich zu verwalten und dabei durch klare Standards die Datensicherheit auf allen unternehmens- und mitarbeitereigenen Geräten sicherzustellen. So entsteht die ideale Grundlage für die Mobilisierung der wirklich wertschöpfenden Unternehmensprozesse.

Relution wurde konsequent als End-to-End Enterprise Mobility-Lösung für die Mobilisierung von Geschäftsprozessen und Unternehmensdaten konzipiert. Dabei werden alle relevanten Enterprise Mobility-Szenarien abgedeckt.

**Relution**   
Mobilizing Enterprises

Wichtig hierbei: die nahtlose Integration in Ihre IT-Landschaft - als lokale Installation (On-Premise) oder auch betriebsfertig gehostet in der Cloud-Umgebung Ihrer Wahl (AWS, Azure, etc.). Dabei werden sowohl native Windows- und Linux-Umgebungen wie auch Docker-Architekturen unterstützt. Diese Vielseitigkeit macht Relution zum idealen EMM-System für Unternehmen jeder Größe.

Relution ist voll mandantenfähig und lässt sich auch mandantenübergreifend konfigurieren - perfekt für Managed Service-Anbieter.

Schließlich ist das Lizenzmodell von Relution so flexibel, dass es sich Ihren Anforderungen optimal anpasst.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen das Relution Geräte- und App-Management näher vorstellen.

» **Die hohen Sicherheitsstandards der Relution-Plattform machen es IT-Abteilungen und Fachbereichen leicht, Unternehmensdaten und -prozesse auf perfekt gemanagten Endgeräten zu mobilisieren.** «

#### STANDARD ENTERPRISE MOBILITY UMGEBUNG

- Mehr Sicherheit bei geringeren Kosten
- Keine maßgeschneiderten Entwicklungen von Infrastruktur-Komponenten mehr
- Einheitliche Schnittstellen für alle mobilen Systeme
- Einheitliches User-Management mit AD- und LDAP-Integration
- Anpassbar an Corporate Identity

#### MOBILE GERÄTEVERWALTUNG (MDM)

- Mobile Geräte managen
- Konfigurationen verteilen
- Compliance sicherstellen
- Automatische Geräteeinschreibung
- Zugriff auf Dokumente im Unternehmen

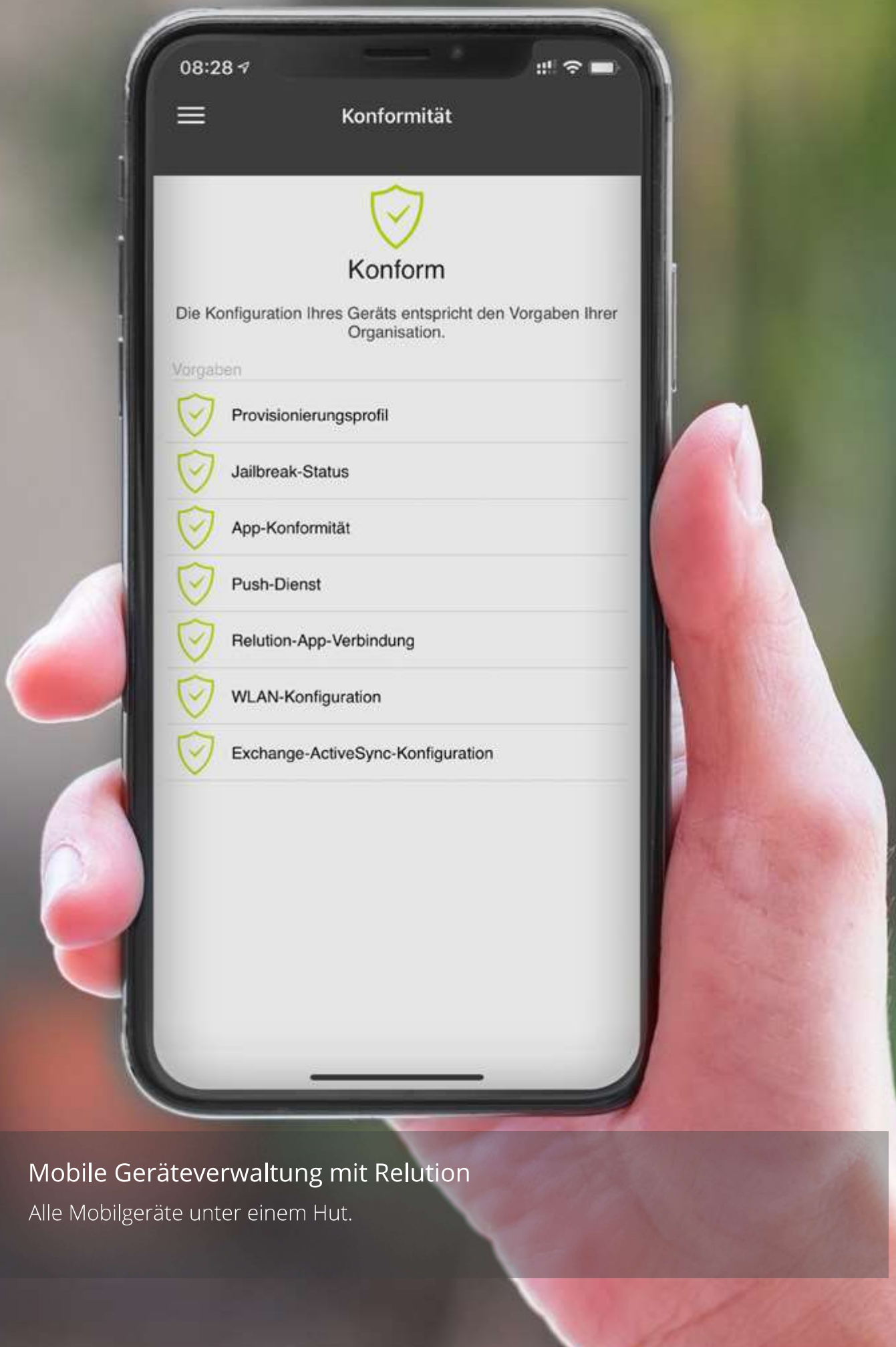
#### MOBILE APPVERWALTUNG (MAM)

- Enterprise App Store mit Freigabe-Workflow
- Anbindung an CI-Systeme
- Automatische App-Signierung
- Einheitliche Verteilung von Apps an MDM-Systeme, öffentliche App-Stores und BYOD-Geräte ohne MDM

#### RELUTION ENTERPRISE MOBILITY PLATFORM

- On-Premise und als SaaS-Lösung nutzbar
- Lauffähig auf Windows, Linux und Docker
- Niedrige Hard- und Software-Anforderungen
- Kontinuierliche Produktupdates

- Unabhängige Nutzung von MDM und MAM, auch mit MDMs von Drittherstellern
- Flexible Anbindung von Dateiservern
- Deutsche Oberfläche, Entwicklung und Ansprechpartner
- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis



## Mobile Geräteverwaltung mit Relution

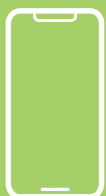
Alle Mobilgeräte unter einem Hut.



# Mobile Geräte voll im Griff.

## Mobile Device Management (MDM)

Managen Sie alle mobilen Geräte im Unternehmen – einfach, schnell und zuverlässig. Das Relution-Portal nimmt unternehmenseigene und private Mobilgeräte (BYOD) einfach und schnell in das System auf, inventarisiert, konfiguriert und überwacht sie und sichert Ihr Unternehmen so umfassend ab.

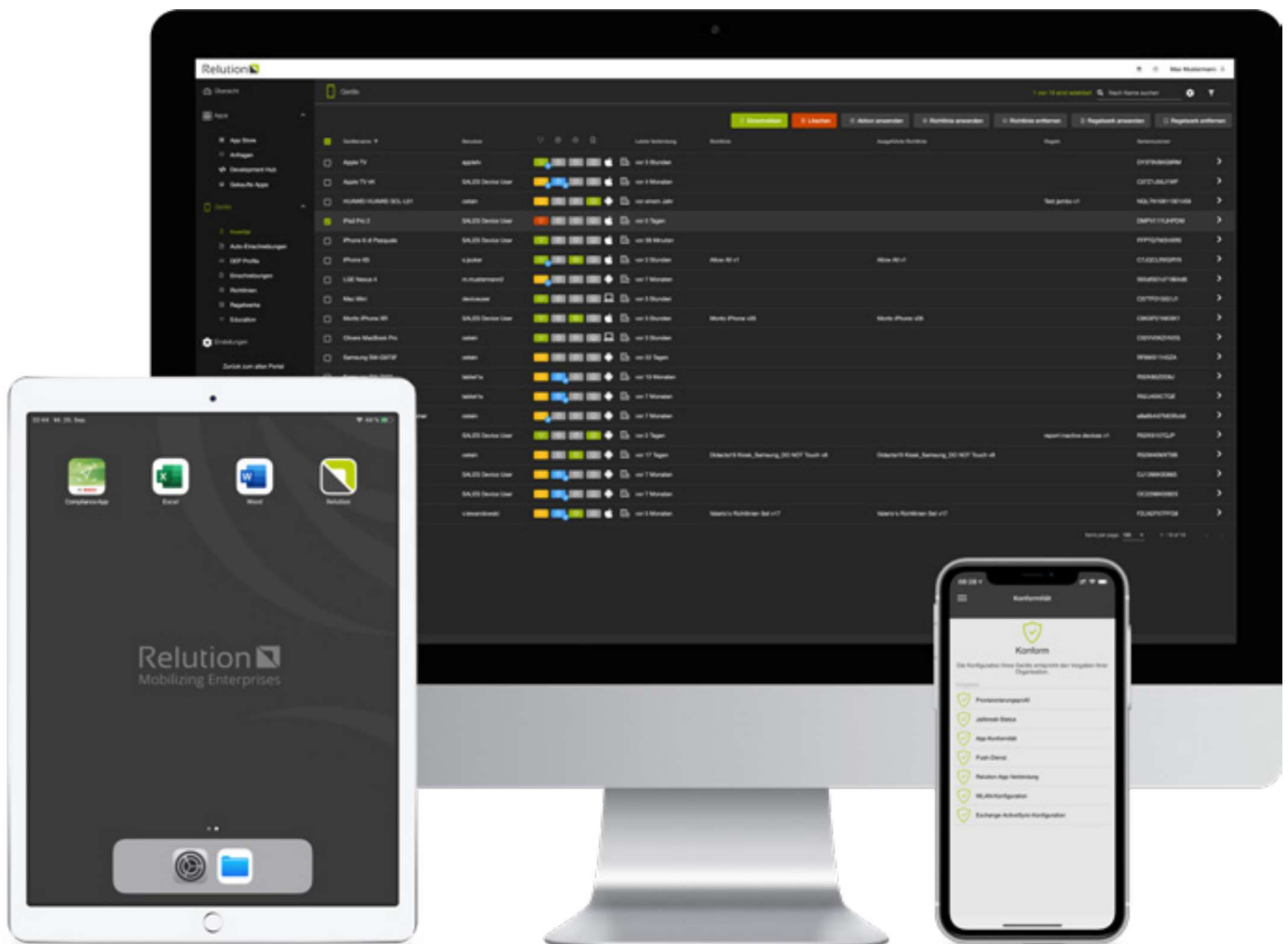


# Managen Sie alle mobilen Geräte im Unternehmen.

Mobile Geräte unternehmensweit im Griff zu haben, dabei die Sicherheit der sensiblen Daten zu garantieren, ohne den Nutzen von Smartphones und Tablets zu sehr zu beschneiden – vor dieser Herausforderung stehen Administratoren, sobald Smartphones und Tablets, egal ob mitarbeiter- oder unternehmenseigene, für geschäftliche Zwecke verwendet werden. Also eigentlich immer! Angesichts steigender Nutzerzahlen und einer stetig wachsenden Gerätevielfalt ist das keine leichte Aufgabe – außer mit Relution natürlich,

denn Relution erlaubt die nötige Kontrolle der Geräte, ohne deren Nutzbarkeit zu sehr einzuschränken. Schließlich sollen die Mitarbeiter ja produktiv sein und sich nicht über abgeschaltete Funktionen ihrer Geräte ärgern.

Relution bietet viele nützliche Funktionen, die den Benutzern das Leben leichter machen und gleichzeitig die Datensicherheit im Unternehmen erhöhen: zum Beispiel die automatische Konfiguration von E-Mail-Accounts und WLAN-Zugängen,



die bei entsprechender Gefahr (z. B. Gerätediebstahl oder erkannte Sicherheitslücken) jederzeit wieder von den Geräten entfernt werden kann. So freuen sich einerseits die Mitarbeiter, weil der Zugriff auf E-Mails und Internet „einfach so“ funktioniert, andererseits kann dieser Zugriff jederzeit entzogen werden, um die Datensicherheit nicht zu gefährden.

Aber auch die einfache Bedienung ist eine der Stärken von Relution; sowohl die intuitiv bedienbare Relution-App als auch die browserbasierte Administrations-Konsole setzen hier Maßstäbe.

**» Statt teurer Admin-Schulungen steht bei Relution Produktivität ab der ersten Stunde auf dem Programm! Das bestätigen unsere vielen zufriedenen Kunden immer wieder. «**

Sogar in Spezialanwendungen wie zum Beispiel bei Point-of-Sale-Geräten oder elektronischen Kiosks weiß Relution zu überzeugen: ganz automatisch wird die Bedienung der Geräte derart auf bestimmte Apps eingeschränkt, dass ein „Ausbrechen“ nicht mehr möglich ist. Das hilft gerade bei „unbeobachteten“ Geräten, die Wartungs- und Betriebskosten unter Kontrolle zu bringen.

Relution nutzt dabei die Möglichkeiten der mobilen Betriebssysteme (Android, iOS) aus und wird ständig an die neuen Möglichkeiten dieser Systeme angepaßt, ohne die Kompatibilität zu älteren Versionen der Betriebssysteme zu verlieren.

So wird z.B. die neue Android Enterprise EMM API von Google direkt unterstützt, die ab Android 10 erforderlich ist; gleichzeitig können aber auch ältere Android-Geräte bis herunter zu Android 4.6.1 weiterhin verwendet werden.

## EINFACHES MANAGEN ALLER MOBILGERÄTE

- Intuitiver Geräte-Einschreibeprozess via SMS, QR-Code oder Link, automatische Einschreibung
- Automatische Plattformerkennung (iOS, Android)
- Kiosk-Modus für Android-Geräte
- Samsung KNOX-Unterstützung
- Android Enterprise Work Container

## KONFIGURATIONEN „OVER THE AIR“ VERTEILEN

- Richtlinien jederzeit an einzelne Geräte oder Gerätegruppen verteilen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur WLAN-, VPN-, Exchange- und Gerätekonfiguration
- Definierbare Regelsätze reagieren automatisch auf eintretende Regelverstöße

## VERTEILUNG UND INSTALLATION VON APPS AUF AUSGEWÄHLTE GERÄTE

- App Black- und Whitelisting
- Volle Kontrolle über App-Installationen und -Deinstallationen
- Editor zum Anordnen von App-Icons
- Kritische oder unsichere Apps können augenblicklich von allen Geräten entfernt werden

## SECURITY

- Umfassende Steuerung aller Zugriffe von mobilen Geräten auf die Unternehmens-IT
- Root / Jailbreak-Erkennung
- Secure Gateway für E-Mail und Web-Zugriffe
- Integrierbar in alle gängigen Benutzer- und Identitätsmanagement-Systeme

# Mobilgeräte automatisch hinzufügen.

Relution unterstützt die vollautomatische Einschreibung von Mobilgeräten von Apple (Device Enrollment Program, DEP) und Samsung (Knox Mobile Enrollment, KME) in einer einheitlichen Umgebung.

Neue Geräte können so bereits vor Auslieferung, also vor dem ersten Einschalten in Relution konfiguriert werden. Schaltet man das Gerät ein, verbindet es sich automatisch mit dem Relution-Server und konfiguriert sich selbstständig. Die IT-Abteilung muss also die Geräte nicht mehr mühsam auspacken und von Hand vorkonfigurieren, bevor sie zum Benutzer gelangen - ein enormer Zeitgewinn.

Aber auch bereits in Betrieb befindliche Mobilgeräte lassen sich nachträglich in DEP und KME eintragen. So wird eine einheitliche Verwaltung der Geräte sichergestellt.

Die Möglichkeiten der Geräteverwaltung sind bei automatisch eingeschriebenen Geräten noch umfangreicher als bei manuell erfassten. So lässt sich hier beispielsweise die MDM-Einschreibung schützen, sodass der Benutzer sie nicht entfernen kann. Bei iOS erlaubt die DEP-Einschreibung die Verwendung des sogenannten „supervised Mode“, der weitere interessante Funktionen zur Verfügung stellt, wie etwa die Verfolgung verloren gegangener Geräte.

## AUTOMATISCHE EINSCHREIBUNG

- Zero-Touch Konfiguration
- Mehr MDM-Funktionalität
- Kein Umgehen der MDM-Einschreibung möglich
- Dynamische Zuordnung der Benutzer
- Automatische Neu-Einschreibung beim Zurücksetzen der Geräte

## APPLE DEVICE ENROLLMENT PROGRAM

- Volle Unterstützung des Apple Business Manager Portals für DEP und VPP
- Nutzung der Mandantenfähigkeit (ein MDM-Server und Standort pro Relution-Organisation)
- Automatische Synchronisation von Geräten und Apps
- Mandantenübergreifendes Enrollment mit Zuordnung der Geräte durch User-Login während der Einschreibung
- Automatisches Zuweisen und Entfernen von VPP-App-Lizenzen

## SAMSUNG KNOX MOBILE ENROLLMENT

- Import von Geräten aus dem KME-Portal
- Manuelles Hinzufügen von Geräten per Bluetooth

# Einfach und sicher auf Dokumente zugreifen.

Der Zugriff auf Dokumente von Mobilgeräten aus ist ein wichtiger Produktivitätsfaktor beim Einsatz von Smartphones und Tablets. Dabei spielt die Sicherheit der Dokumente eine wichtige Rolle. Aus datenschutzrechtlichen Überlegungen heraus lehnen viele Unternehmen das Ablegen von Dokumenten in der Cloud ab. Relution bietet daher eine komplett cloud-unabhängige Alternative: Die Nutzung unternehmenseigener Dateiserver.

Teil der Relution-Client-App ist ein Samba- und WebDAV-Client, der sich auch serverseitig konfigurieren lässt.

Nutzer erhalten so transparenten Zugriff auf ihre Dokumente, ohne sich über das „wo“ und „wie“ Gedanken machen zu müssen. Die konfigurierten Shares tauchen einfach als zusätzliche Speicherorte auf, sodass sie von geeigneten Apps aus direkt angesprochen werden können.

Die Zugriffsrechte ergeben sich durch die AD- oder LDAP-Rechte des Benutzers - ganz wie auf dem Desktop-Rechner. Auch Single-Sign-On-Szenarien, etwa bei Shared Devices, sind möglich.

## RELUTION FILE SHARING

- Einfacher und sicherer Zugriff auf Dokumente auf Dateiservern mittels Samba und WebDAV

## FUNKTIONALITÄT

- Transparente Nutzung von Shares im Dateisystem des Mobilgeräts
- Rechte-Management durch Login mit AD- oder LDAP-Usern
- Komplette serverseitig konfigurierbar
- Nutzerseitig nicht einsehbare Konfiguration
- Unterstützung von Shared Devices und SSO

## RELUTION MOBILE DEVICE MANAGEMENT

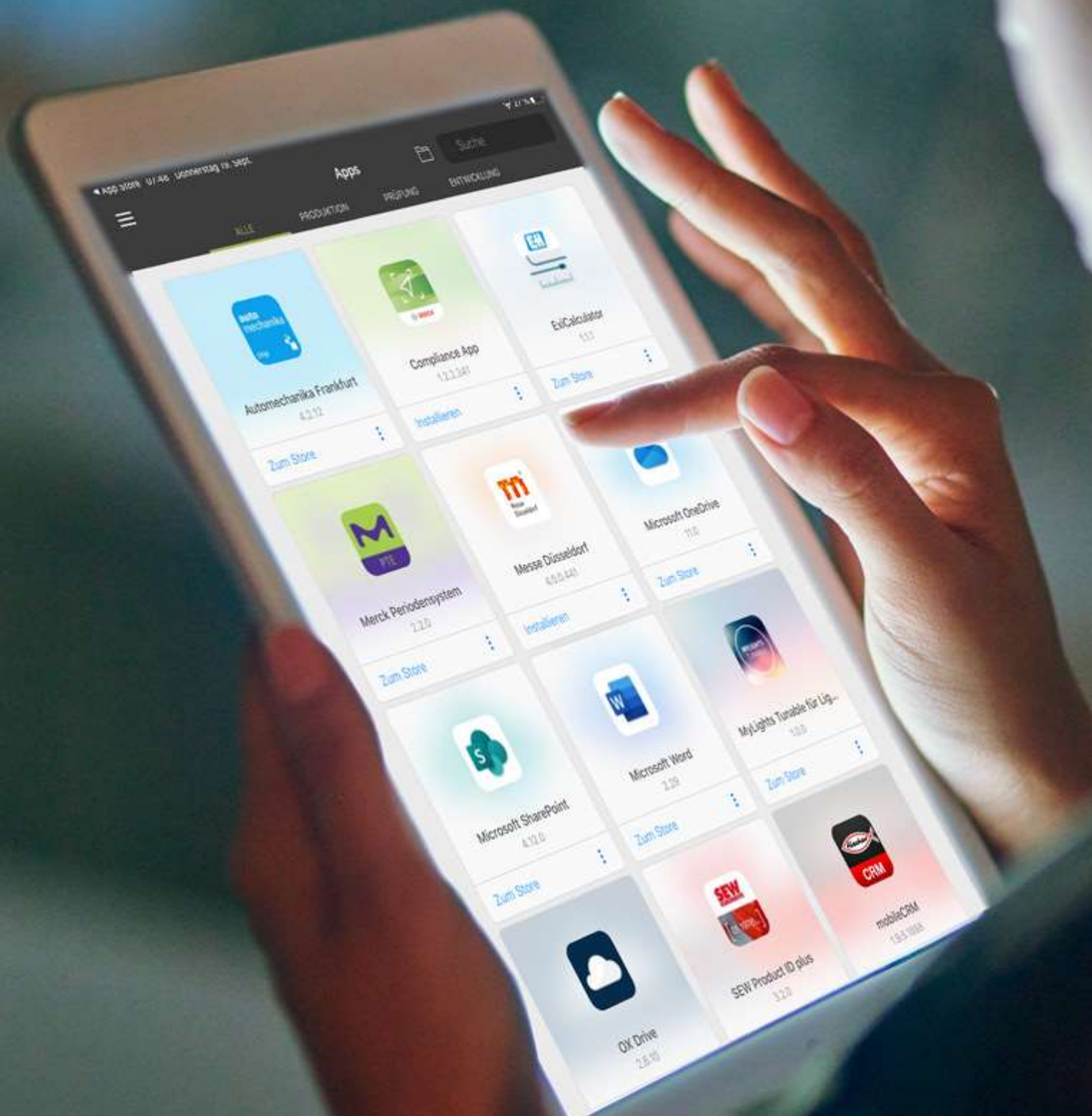
- Plattformunabhängigkeit (iOS, macOS, tvOS und Android)
- Automatisierte Gerätekonfiguration
- Monitoring von Geräten und Software
- Integration in vorhandene IT-Infrastrukturen
- Zentrale Steuerung und Verwaltung von Geräten
- Gerätelöschung / -sperrung aus der Ferne
- Mehrere Enrollments auf einmal erstellen

# Apps unter Kontrolle.

## Mobile App Lifecycle Management

Relution unterstützt den gesamten App-Lebenszyklus von der Anfrage über die Bereitstellung, Lizenzierung, Qualitätskontrolle und die Verteilung bis zum Update – auf firmen- und mitarbeitereigenen Geräten.





## Mobile App-Verwaltung mit Relution

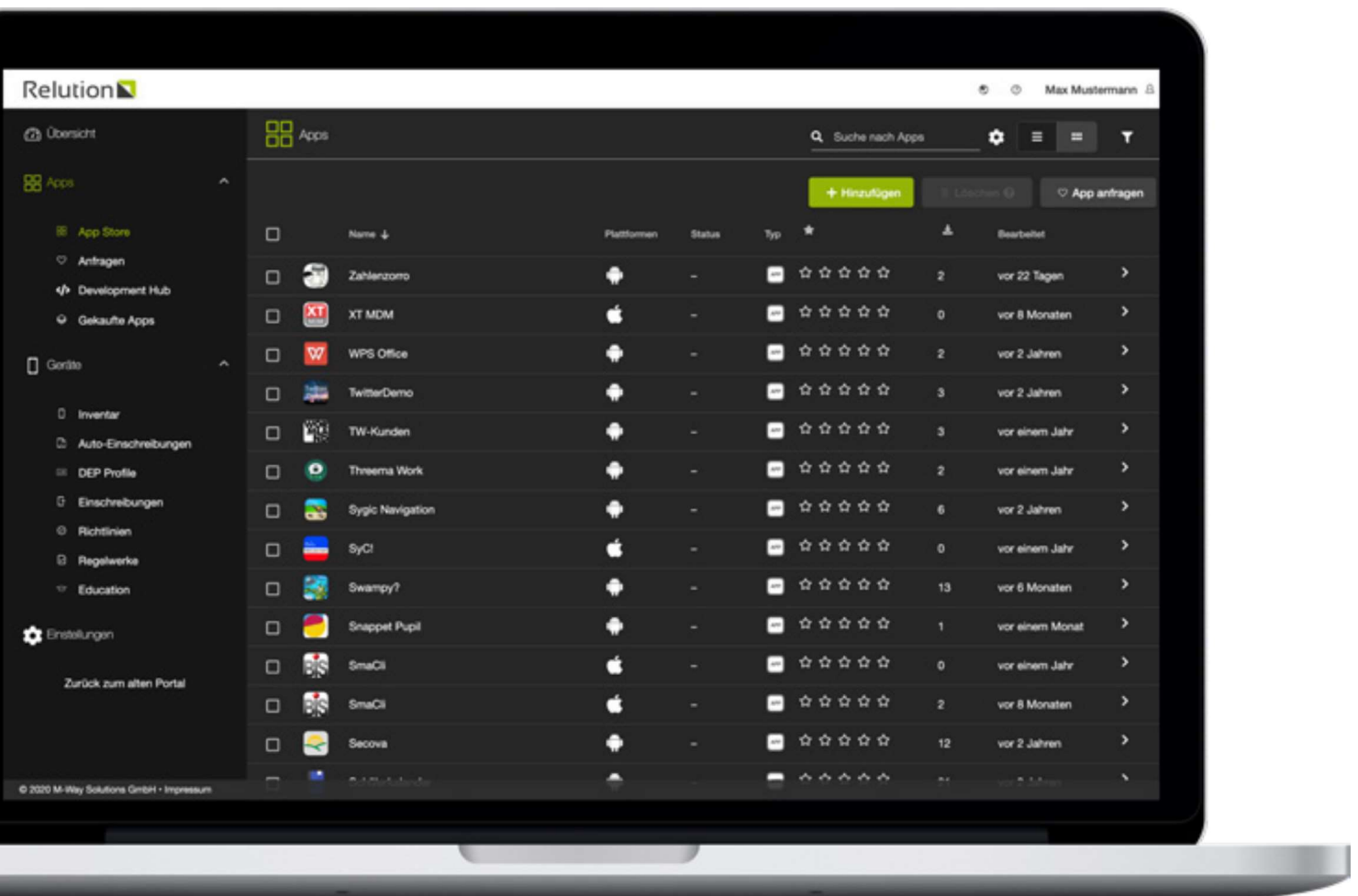
Managen Sie Ihre Apps von der ersten Testversion über alle Releases – betriebssystemübergreifend, sicher und kostengünstig.

# Sichere Verwaltung aller Apps im Unternehmen.

Apps sind der Schlüssel zum Erfolg bei der Mobilisierung und Digitalisierung Ihres Unternehmens. Mit Relution managen Sie Ihre Apps sicher über den gesamten Lebenszyklus – benutzerfreundlich, nachvollziehbar und skalierbar. Egal ob Mitarbeiter- oder unternehmenseigene Geräte, ob in der Cloud oder On-Premise.

Durch den zentralen App-Katalog im Relution-Portal behalten Sie mühelos die Kontrolle und Übersicht

über alle eingesetzten Apps. Ein frei definierbarer, granularer App-Freigabe-Prozess führt Ihre Apps beispielsweise von der App-Anfrage über einen Sicherheitscheck und die Einkaufsfreigabe bis zur finalen Abnahme. Definieren Sie für jede Freigabestufe die Bedingungen und den dazugehörigen Verantwortlichen. App-Freigaben lassen sich sogar direkt aus der Relution-App bearbeiten.





## Benutzer von Mobilgeräten wissen oft selbst am besten, mit welchen Tools sie die besten Ergebnisse erzielen.

Unterstützen Sie diese Wünsche, indem Sie App-Anfragen kanalisieren und die am häufigsten angefragten Apps prüfen und freigeben. App-Anfragen können vom Benutzer direkt aus der Relation-App heraus gestellt werden, selbst bei gesperrtem öffentlichem Store.

Auf Wunsch signiert Relution Ihre Apps automatisch, ohne dass Entwickler Zugriff auf das Zertifikat benötigen. Für wichtige App-Entwicklungstools stehen Plugins und Schnittstellen bereit, um eine optimale Integration in den App-Entwicklungsprozess zu garantieren. Zu jeder App werden automatisch umfassende Metainformationen wie z. B. Beschreibungstexte, Changelogs oder Bewertungen hinterlegt. Die Metadaten von Apps aus den öffentlichen Stores werden von Relution vollautomatisch synchronisiert.

Auch die Veröffentlichung von Apps in den App-Stores von Apple und Google, sowie in externen MDM-Systemen ist möglich.

Mit dem Apple Volume Purchase Program (VPP) ist es einfach, mehrere Lizenzen für kostenpflichtige iOS Apps zu kaufen und zu verteilen – egal ob für 20 oder 2000 Mitarbeiter. Lizenzen werden zentral verwaltet und können – etwa bei Personaländerungen – auf andere Benutzer übertragen werden.

### ENTERPRISE APP STORE

- Ermöglicht die schnelle, sichere und zielgenaue Softwareverteilung auf alle mobilen Endgeräte
- Ihre Mitarbeiter, Kunden und Partner haben jederzeit Zugriff auf die aktuellsten Apps und Updates
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern eine sinnvolle App-Auswahl an
- Anbindung und Steuerung externer Dienstleister und Entwickler

### APP-REQUESTER UND FREIGABEPROZESS

- Ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, Apps bequem anzufragen
- Prüfen Sie die am häufigsten angefragten Apps und geben Sie diese frei
- Hinterlegen Sie einen eigenen Freigabe-Workflow, um die Veröffentlichung neuer App-Versionen zu beschleunigen

### APP LIFECYCLE MANAGEMENT

- Orchestrieren Sie den gesamten App-Lebenszyklus von der Entwicklung bis zur Verteilung einer App
- Einfaches Management unterschiedlicher App-Versionen und Entwicklungsstatus für verschiedene Benutzergruppen
- Anbindung externer Entwickler
- Bereitstellung von Code-Repositories und Build-Services
- Automatisches App-(Re-)Signing

### RELUTION MOBILE APP MANAGEMENT (MAM)

- Kontrollierter App-Rollout inkl. Updates
- Beste App-Qualität durch integrierte Test-Workflows
- Steuerung der App-Entwicklung

- Rückmeldung vor und nach dem Verteilungsprozess
- Zeit- und Kostenersparnis durch einheitlichen Workflow für den App-Entwicklungs-, Review-, Test- und Verteilungsprozess
- Schnelle und kostengünstige Mobilisierung von Geschäftsprozessen

# Relution EMM erleben!

Relution verfügt über großartige Features, die sowohl für Ihr Unternehmen als auch Ihre Mitarbeiter und Partner von hohem Nutzen sind.

Das sagen unsere Kunden dazu:

» Wir haben uns für Relution entschieden, da es im Vergleich zu unserem vorherigen amerikanischen MDM intuitiver, weniger komplex und vor allem preiswerter ist – der deutsche Support von Relution hat uns ebenfalls überzeugt. «

Tanja Sattler, Projektleiterin, VTG AG

» Mit Relution haben wir eine ideale Lösung gefunden, um alle Apps zentral zu verwalten und in perfekter Form unseren Partnern bereitzustellen. Die Zusammenarbeit mit dem Relution-Team ist zudem sehr angenehm und schnell. «

Stephan Niewöhner, Project Manager, CLAAS KGaA mbH

» Relution ist als zentrale IT-Infrastruktur-Komponente für uns unverzichtbar. Die Zusammenarbeit mit dem Relution Team ist sehr gut. «

Werner Umbach, IT-Service Landkreis Kassel